

Je bent SKJ-geregistreerd en er wordt een klacht tegen je ingediend. Wat nu?



Als een SKJ-geregistreerde jeugdprofessional wordt ingeschakeld mogen ouders, verzorgers en kinderen / jongeren ervan uitgaan dat deze voldoet aan hoge **kwaliteitseisen**. Als zij vinden dat jij professioneel je boekje te buiten bent gegaan, dan is het mogelijk een klacht in te dienen bij SKJ. Is er een klacht tegen jou ingediend? Wat er dan gebeurt, lees je hier:

1



Klacht is ingediend bij SKJ. Dit gebeurt digitaal via de website van SKJ.

2



Als er een klacht tegen jou wordt ingediend, ontvang je hierover bericht van SKJ met uitleg over het vervolgtraject.

3



Het *Voorportaal(college)* van SKJ onderzoekt of de klacht in orde is. Dus of er aanleiding is om een klachtprocedure op te starten.

Per 1 november 2022 is een nieuw reglement in werking getreden: het reglement professioneel toezicht (RPT). Daarmee verandert de manier waarop een klacht wordt behandeld.



Hulp nodig? Vraag je werkgever naar de mogelijkheden voor juridische bijstand. Ook beroepsverenigingen kunnen juridische ondersteuning bieden.

'Nieuwe' route



Wat kan ik verwachten?

De klacht wordt via het nieuwe verkorte klachtformulier ingediend. Als het *Voorportaalcollege* vindt dat de klacht in orde is, beslist zij hoe de klacht behandeld wordt:

1. Mediationtraject
2. Gesprekken met de commissie van consultatie (CvC)
3. Voorleggen aan het college van toezicht (CvT)

Voor meer informatie, bekijk het [stroomschema 'reglement professioneel toezicht' \(RPT\)](#).