

Hoe dien je een klacht in over een SKJ-jeugdprofessional?



Als je een SKJ-geregistreerde jeugdprofessional inschakelt mag je ervan uitgaan dat deze voldoet aan de hoge kwaliteitseisen. Als je niet tevreden bent over het professioneel handelen van een hulpverlener is het in sommige gevallen mogelijk een klacht in te dienen bij SKJ. Hoe je dat doet, lees je hier:

1



Klacht wordt ingediend.

2



Controleer in het **openbaar register** of de jeugdprofessional SKJ-geregistreerd is.

3



Zorg dat de klachtomschrijving over het handelen van de professional gaat.

4



Vertel wie je bent en waarom jij de klacht indient.

5



Lever een overzicht van maximaal vijf klachten die een beeld geven van de situatie en licht deze kort toe.

Heb je de bovenstaande gegevens niet goed aangeleverd? Dan kan de klacht niet in behandeling worden genomen.

Heb je hulp nodig? Dan kun je terecht bij het AKJ (gratis), Zorgbelang of een advocaat.



Per 1 november 2022 is een nieuw reglement in werking getreden. Daarmee wordt een klacht als volgt ingediend en behandeld.

'Nieuwe' route

Wat kan ik verwachten?

Bij deze nieuwe route dien je een klacht in via het vernieuwde klachtformulier. Als het Voorportaalcollege vindt dat de klacht in orde is, beslist zij hoe de klacht behandeld wordt:

1. Mediationtraject
2. Gesprekken met de commissie van consultatie (CvC)
3. Voorleggen aan het college van toezicht (CvT)



Voor meer informatie, bekijk het [stroomschema 'reglement professioneel toezicht' \(RPT\)](#).